



## Szállítási feltételek, garancia

A megrendelt termékek kiszállítása az ország egész területén a [DPD futárszolgálattal](#) történik. A megrendelt termék feladásakor, mely a megrendelést követően 5-7 nap, értesítést küldünk Önnek, melyben a futárszolgálat által megadott csomagazonosító is megtalálható. Ezzel az azonosítóval a futárszolgálat honlapján (<http://www.dpd.com/hu>) nyomkövetheti a csomag szállításának részleteit.

A kiszállítás ára Magyarországon - településtől függetlenül - előre utalással **1250 Ft**, utánvétellel **1600 Ft**, a kiszállítás átlagos ideje a csomag átadásától számított 1 nap.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kézműves csokoládé nagyon meleg időben állagromlás nélkül futárszolgálattal nem szállítható, ezért ilyen esetekben a csomag szállításra történő átadása csak az időjárás hűvösebbre fordulása után történik meg. A személyes átvétel természetesen továbbra is működik, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy a helytelen szállításból, tárolásból eredő terméksérülésekért, olvadásért stb. nem vállalunk felelősséget.

A **szállítási korlátozásra** honlapunkon és külön e-mail értesítésben is felhívjuk vásárlóink figyelmét!

Természetesen személyes átvételre is van lehetőség, előre egyeztetett időpontban, Nagymaros, Magyar u. 18. szám alatt.

Garanciát csak a termék gyártásából eredő sérülésekre, állagromlásra vállalunk mind a csokoládét, mind a töltelékkel illetően. A helytelen tárolásból, szállításból eredő állagváltozás, törés, olvadás a vevő felelőssége.

### Reklamáció menete

Amennyiben a vásárlás során bármilyen panasz merül fel, úgy azt kérjük jelezze e-mailben a [csakcsoki@gmail.com](mailto:csakcsoki@gmail.com) címen vagy telefonon a +36 20 926 2072-es telefonszámon. A reklamációkat minden esetben kivizsgáljuk és a bejelentést követő 30 napon belül választ adunk, indokolt esetben a terméket cseréljük.

Ha ezen az úton nem sikerül panaszát rendezni, forduljon felügyeleti szerveinkhez, melyek listáját a weboldal láblécében található "**Üzemeltető**" linken érheti el.

Nagymaros, 2009. november 16.