

## A vásárlás menete

A Kézműves Csokoládé online csokoládé bolt által kínált termékek a webáruház "kosár" funkciójával gyűjthetők virtuális kosárba, mely a vásárlásra kiválasztott termékeket tartalmazza.

A feltüntetett árak a fizetendő összeget mutatják. Mivel cégünk alanyi ÁFA-mentes, ezért az árak nettó árak, melyeket ÁFA nem terhel (és így az ÁFA összege a vásárlásokból sem igényelhető vissza!)



**kosárba**

A kosárba bejelentkezés és regisztráció nélkül is elhelyezhetők termékek, a konkrét termék oldalán a megrendelendő darabszám kiválasztása után a "kosárba" ikonra kattintva.

**belépés/regisztráció**

Rendelést csak regisztrált felhasználók adhatnak fel. Regisztrációra a webáruház böngészése során bármikor lehetőség van a "regisztráció/bejelentkezés" linkre kattintva. Amennyiben már regisztrált felhasználó, a vásárláshoz ezen a linken keresztül jelentkezhet be e-mail címe és jelszava megadásával.

**adatok módosítása**

A vásárló adatait a bejelentkezés után módosíthatja. Fontos azonban, hogy a rendelés feladását követően történő adatmódosítások a már feladott rendelésekre NEM vonatkoznak.



**A kosár tartalma**

Az online kosár tartalmát a vásárló a "kosár" ikonra kattintva tekintheti meg részletesen, a webáruház oldalait böngészve a kosár tartalmának egyszerűsített listája mindig látható, a kiválasztott termékek értékének összegével. Ez az összeg a szállítási díjat NEM tartalmazza.

A szállítási díjat külön részletezve az online kosár tartalmát megtekintve találja meg a tételek összesítőjének alján. A kosárból a "kosár" oldalon lehet kivenni termékeket a "termék eltávolítása" ikonra kattintva. A kosárban a rendelt termékek mennyisége nem változtatható,

viszont a kosárban listázott termék nevére vagy képére kattintva a böngésző a termék részletes oldalára ugrik, az új rendelt mennyiséget itt lehet hozzáadni a kosárhoz. Amennyiben a kiválasztottnál kevesebbet kíván megrendelni az adott termékből, úgy azt előbb a kosárból törölnie kell.

[tovább a rendelés feladásához](#)

Amikor a kosár a megvásárolni kívánt termékeket, a vásárolni kívánt pontos mennyiségben tartalmazza a kosár és a felhasználó már bejelentkezett a rendszerbe, a "Tovább a rendelés feladásához..." linkre kattintva léphet a vásárlás tételeit táblázatos formában összesítő oldalra. Itt ellenőrizheti a vevő adatait is, valamint megjegyzést is írhat a megrendeléshez.

[rendelés feladása](#)

A vevő a rendeléstől a "Rendelés feladása" gomb megnyomásáig minden további intézkedés nélkül elállhat, a rendelés feladása után viszont a rendelés már rögzítésre kerül, ezzel a vevő egyértelműen jelzi vásárlási szándékát a felsorolt termékekre vonatkozóan.

A feladott rendelésről a regisztrációban megadott e-mail címre részletes értesítő e-mailt küld a rendszer, mely tartalmazza a megrendelt termékeket, azok elsődleges fényképét és a webáruház megfelelő termékoldalára mutató linket. A megrendelés, mint szerződés létrejöttének feltétele, hogy a vevőhöz megérkezzen a rendelést visszaigazoló e-mail. Ennek másolata megérkezik cégünkhöz is. Ha a visszaigazoló levél a rendelés feladását követő 48 órán belül nem érkezik meg Önhöz, a rendelés tárgytalanná válik, a megrendelő mentesül a szerződéses kötelezettség alól..

A termékek árai a feladás pillanatában és ezzel megegyezően a visszaigazoló emailben is szereplő árak, függetlenül attól, hogy a rendelés feladását követően a webáruházban a kiválasztott termék ára megváltozik.

Ha rendelésétől a rendelés követően mégis el kíván állni, kérjük lépjen kapcsolatba a GRG-Special Bt-vel, és a rendelés lemondását az ügyfélszolgálaton keresztül intézze. Rendelésétől a termék elküldése előtt állhat el, ha a csomagot a csomagküldő szolgálat már továbbításra átvette, elállásra nincs lehetőség.

A vásárlási feltételekben, a vásárlás ismertetésében és a szállítási feltételekben, valamint az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A rendeléssel létrejövő szerződés magyar nyelvű, a vásárlás során az ügyfélszolgálati kommunikáció is magyar nyelven történik.

A webáruházon keresztül feladott rendelések, és az ezen keresztül létrejövő szerződések a webáruház üzemeltetőjénél elektronikus formában kerülnek iktatásra.

Nagymaros, 2009. november 15.