

A vásárlás menete

A Kézműves Csokoládé online csokoládé bolt által kínált termékek a webáruház "kosár" funkciójával gyűjthetők virtuális kosárba, mely a vásárlásra kiválasztott termékeket tartalmazza.

A feltüntetett árak a fizetendő összeget mutatják, melyek a 25%-os ÁFA összegét tartalmazzák.



kosárba

A kosárba bejelentkezés és regisztráció nélkül is elhelyezhetők termékek, a konkrét termék oldalán a megrendelendő darabszám kiválasztása után a "kosárba" ikonra kattintva.

belépés/regisztráció

Rendelést csak regisztrált felhasználók adhatnak fel. Regisztrációra a webáruház böngészése során bármikor lehetőség van a "regisztráció/bejelentkezés" linkre kattintva. Amennyiben már regisztrált felhasználó, a vásárláshoz ezen a linken keresztül jelentkezhet be e-mail címe és jelszava megadásával.

adatok módosítása

A vásárló adatait a bejelentkezés után módosíthatja. Fontos azonban, hogy a rendelés feladását követően történő adatmódosítások a már feladott rendelésekre NEM vonatkoznak.



A kosár tartalma

Az online kosár tartalmát a vásárló a "kosár" ikonra kattintva tekintheti meg részletesen, a webáruház oldalait böngészve a kosár tartalmának egyszerűsített listája mindig látható, a kiválasztott termékek értékének összegével. Ez az összeg a szállítási díjat NEM tartalmazza.

A szállítási díjat külön részletezve az online kosár tartalmát megtekintve találja meg a tételek összesítőjének alján. A kosárból a "kosár" oldalon lehet kivenni termékeket a "termék eltávolítása" ikonra kattintva. A kosárban a rendelt termékek mennyisége nem változtatható, viszont a kosárban listázott termék nevére vagy képére kattintva a böngésző a termék részletes oldalára ugrik, az új rendelt mennyiséget itt lehet hozzáadni a kosárhoz. Amennyiben a kiválasztottnál kevesebbet kíván megrendelni az adott termékből, úgy azt előbb a kosárból törölnie kell.

tovább a rendelés feladásához

Amikor a kosár a megvásárolni kívánt termékeket, a vásárolni kívánt pontos mennyiségben tartalmazza a kosár és a felhasználó már bejelentkezett a rendszerbe, a "Tovább a rendelés feladásához..." linkre kattintva léphet a vásárlás tételeit táblázatos formában összesítő oldalra. Itt ellenőrizheti a vevő adatait is, valamint megjegyzést is írhat a megrendeléshez.

rendelés feladása

A vevő a rendeléstől a "Rendelés feladása" gomb megnyomásáig minden további intézkedés nélkül elállhat, a rendelés feladása után viszont a rendelés már rögzítésre kerül, ezzel a vevő egyértelműen jelzi vásárlási szándékát a felsorolt termékekre vonatkozóan.

A feladott rendelésről a regisztrációban megadott e-mail címre részletes értesítő e-mailet küld a rendszer, mely tartalmazza a megrendelt termékeket, azok elsődleges fényképét és a webáruház megfelelő termékoldalára mutató linket. A megrendelés, mint szerződés létrejöttének feltétele, hogy a vevőhöz megérkezzen a rendelést visszaigazoló e-mail. Ennek másolata megérkezik cégünkhöz is. Ha a visszaigazoló levél a rendelés feladását követő 48 órán belül nem érkezik meg Önhöz, a rendelés tárgytalanná válik, a megrendelő mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

A termékek árai a feladás pillanatában és ezzel megegyezően a visszaigazoló emailben is szereplő árak, függetlenül attól, hogy a rendelés feladását követően a webáruházban a kiválasztott termék ára megváltozik.

Ha rendelésétől a rendelést követően mégis el kíván állni, kérjük lépjen kapcsolatba a FG Kézműves Csokoládé 1932 Kft-vel, és a rendelés lemondását az ügyfélszolgálaton keresztül intézze.

A megrendelő a megrendelt termékek átvételét követő 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, kivéve, ha a megrendelt és kiszállított áru természete a visszaszolgáltatást nem teszi lehetővé, vagy ha az romlandó.

Ebben az esetben a sérülésmentesen, hiánytalanul, bontatlan csomagolásban visszaszolgáltatott termék(ek) ellenértékét a visszaszolgáltatást követő legkésőbb harminc napon belül visszatérítjük. Az elállási jog gyakorlása miatt felmerült költségeket megrendelő viseli.

A vásárlási feltételekben, a vásárlás ismertetésében és a szállítási feltételekben, valamint az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A rendeléssel létrejövő szerződés magyar nyelvű, a vásárlás során az ügyfélszolgálati kommunikáció is magyar nyelven történik.

A webáruházon keresztül feladott rendelések, és az ezen keresztül létrejövő szerződések a webáruház üzemeltetőjénél elektronikus formában kerülnek iktatásra.

Nagymaros, 2010. december 14.