

# Szállítási feltételek, garancia

A megrendelt termékek kiszállítása az ország egész területén a [DPD futárszolgálattal](#) történik. A megrendelt termék feladásakor, mely a megrendelést követően 3-5 munkanap, értesítést küldünk Önnek, melyben a futárszolgálat által megadott csomagazonosító is megtalálható. Ezzel az azonosítóval a futárszolgálat honlapján (<http://www.dpd.com/hu>) nyomon követheti a csomag szállításának részleteit.

A kiszállítás ára Magyarországon - településtől függetlenül - utánvéttel **1600 Ft**, a kiszállítás átlagos ideje a csomag átadásától számított 1 nap.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kézműves csokoládé nagyon meleg időben állagromlás nélkül futárszolgálattal nem szállítható, ezért ilyen esetekben csak személyes átvétel lehetséges.

A **szállítási korlátozásra** honlapunkon és külön e-mail értesítésben is felhívjuk vásárlóink figyelmét!

Természetesen személyes átvételre is van lehetőség, előre egyeztetett időpontban, Nagymaros, Magyar u. 18. szám alatt.

## **Reklamáció menete**

Amennyiben a vásárlás során bármilyen panasz merül fel, úgy azt kérjük jelezze e-mailben a [csakcsoki@gmail.com](mailto:csakcsoki@gmail.com) címen vagy telefonon a +36 20 926 2072-es telefonszámon. A reklamációkat minden esetben kivizsgáljuk és a bejelentést követő 15 napon belül választ adunk, indokolt esetben a terméket cseréljük.

Ha ezen az úton nem sikerül panaszát rendezni, forduljon felügyeleti szerveinkhez, melyek listáját a weboldal láblécében található "**Üzemeltető**" linken érhet el.

Nagymaros, 2010. december 14.